



Politica per la gestione del dialogo con la generalità degli Azionisti

Consiglio di Amministrazione del 18 dicembre 2020

1. Finalità della Politica

Il Consiglio di Amministrazione (il “Consiglio”) di Italgas S.p.A. (“Italgas” o la “Società”) crede nell’importanza di impegnarsi in una comunicazione attiva e costruttiva con gli azionisti della Società (gli “Azionisti” o gli “Investitori”). Il dialogo con gli Azionisti offre l’opportunità di condividere con i propri Investitori le azioni e le visioni strategiche alla base della gestione societaria. Allo stesso tempo è una preziosa fonte di informazioni delle quali tener conto anche nella definizione della *mission* che ispira l’operato della Società, nonché delle attività volte a garantire gli elevati standard di *governance* che il Consiglio è impegnato a perseguire.

In tale ottica, sin dalla quotazione in borsa delle sue azioni, Italgas ha posto in essere una serie di attività volte a favorire e incoraggiare il dialogo con tutti gli Azionisti (investitori istituzionali e azionisti retail).

Al fine di promuovere ulteriormente un dialogo aperto e costante con tutti i suoi Azionisti, e in ossequio a quanto raccomandato al riguardo dal nuovo *Codice di Corporate Governance* al quale la Società aderisce, nella seduta del 18 dicembre 2020 il Consiglio ha adottato, su proposta del Presidente formulata d’intesa con l’Amministratore Delegato, la presente “*Politica per la gestione del dialogo con la generalità degli Azionisti*” (la “Politica”) che, tenendo conto anche delle politiche di *engagement* adottate dai principali investitori istituzionali e dai gestori di attivi di Italgas, esplicita i principi generali, le modalità di gestione e i principali contenuti del dialogo tra Italgas e i suoi Azionisti.

In sintesi, le attività finalizzate all’instaurazione di un dialogo fra Italgas e i suoi Azionisti si sostanziano principalmente nella messa a disposizione sul sito web aziendale della documentazione di *disclosure* (Bilanci, Piano Industriale, Presentazioni, Piano di sostenibilità, ecc.) e nella possibilità di un contatto diretto tra la Società e gli Investitori per il tramite dell’Ufficio Rapporti con gli Investitori e la Segreteria Societaria, nonché attraverso i canali social (Twitter, Instagram, Facebook, LinkedIn, YouTube); per gli investitori istituzionali la Società organizza inoltre incontri *one-to-one*, *group meeting*, presentazioni, *investor day*, *roadshow*, *conference calls* o incontri virtuali.

2. Principi generali

Il Consiglio assicura che la Società presti attenzione particolare alla gestione del dialogo con gli Azionisti (il “Dialogo”) e che, a tal fine, ciascuna funzione coinvolta nel Dialogo disponga di adeguate risorse e mezzi per organizzare, gestire, tutelare e facilitare il Dialogo, nel rispetto dei seguenti principi:

- a) **Trasparenza**: le informazioni fornite agli Azionisti nell’ambito del Dialogo con la Società dovranno essere chiare, complete, corrette e veritiere e non fuorvianti o confuse, consentendo agli Investitori di sviluppare una valutazione informata di Italgas.
- b) **Tempestività**: la Società si adopera, per il tramite del suo Amministratore Delegato supportato dalle funzioni Rapporti con gli Investitori e Segreteria Societaria, affinché le informazioni finanziarie e non finanziarie messe a disposizione sul sito web aziendale e i riscontri alle richieste

di chiarimenti e approfondimenti sottoposte dagli Azionisti siano fornite in tempi congrui, che tengano conto della normativa vigente per le società quotate e dell'operatività aziendale.

- c) **Parità di trattamento**: la Società assicura che il Dialogo si svolga nel pieno rispetto della parità di trattamento degli Azionisti che saranno pertanto soggetti a identiche condizioni.
- d) **Promozione del *purpose* aziendale**: la Società collabora con gli Azionisti per garantire che le informazioni fornite nel corso del Dialogo siano efficaci e rappresentative del *purpose* aziendale.
- e) **Compliance**: Italgas rispetta in ogni momento le disposizioni di legge e le regole interne di *governance*, assicurando in ogni caso l'applicazione dei principi di collaborazione e trasparenza con le autorità, i regolatori e gli enti pubblici competenti.

3. **Modalità di gestione del Dialogo**

Italgas comunica e interagisce con la generalità degli Azionisti su base continuativa in diversi modi, inclusi, tra l'altro:

- il Sito web aziendale;
- la pubblicazione di comunicati stampa e documenti;
- l'Assemblea annuale;
- le funzioni Rapporti con gli Investitori e Affari Societari come unità referenti per tutti gli Azionisti;
- i canali social (Twitter, Instagram, Facebook, LinkedIn, YouTube).

Per gli investitori istituzionali Italgas organizza inoltre incontri *one to one*, *group meeting*, presentazioni, *investor day*, *roadshow*, *conference calls* o incontri virtuali gestiti dalla funzione Rapporti con gli Investitori ai quali partecipano i membri della funzione Rapporti con gli Investitori e, all'occorrenza, l'Amministratore Delegato nonché il Direttore Generale Finanza e Servizi, il Responsabile Finanza, Pianificazione e Controllo e i responsabili di funzione di volta in volta ritenuti necessari (quali ad esempio Sostenibilità, Affari regolatori).

3.1 Il Sito web aziendale

Il sito web aziendale www.italgas.it (il "Sito Web") rappresenta il principale canale per comunicare informazioni sulla Società agli Azionisti affinché gli stessi siano informati in tempo reale e possano approfondire la conoscenza di Italgas.

Nel rispetto dei principi generali definiti dalla presente Politica tutte le informazioni presenti nel Sito Web devono essere chiare, complete, aggiornate, accurate e veritiere per consentire agli Azionisti di sviluppare un'opinione informata sulla Società.

Nella sezione "[Investitori](#)" del Sito Web sono resi disponibili i documenti di *disclosure*, come il Piano strategico, il Piano di sostenibilità, i Bilanci e le Presentazioni, oltre a informazioni sull'andamento

del titolo e sui risultati economico-finanziari, utili agli Azionisti per valutare le proprie scelte di investimento.

Nella sottosezione “[Azionisti Retail](#)” viene resa disponibile annualmente, in occasione dell’Assemblea di approvazione della relazione finanziaria annuale, un’apposita guida destinata specificamente agli Azionisti (“[L’azionista di Italgas. La guida per diventare azionista, tenersi informati e partecipare alla vita sociale](#)”) che fornisce:

- una *panoramica delle attività, strategie e performance* di Italgas;
- un *approfondimento sulle azioni della Società e sulle metriche di borsa*;
- una serie di *informazioni pratiche* per poter esercitare attivamente il proprio ruolo di Azionisti (come informarsi, investire e monitorare gli andamenti delle quotazioni del titolo Italgas, come partecipare alla vita della Società, esprimendo il proprio voto in Assemblea).

Nella sezione “[Il nostro impegno](#)” viene esplicitata la strategia di sostenibilità perseguita da Italgas considerata dalla Società quale valore fondamentale del suo operare d’impresa in quanto elemento chiave nelle proprie scelte strategiche ed operative, nonché al contempo garanzia di crescita sostenibile nel lungo periodo. A tal fine, nella sottosezione “[La nostra strategia](#)” viene reso disponibile e illustrato in sintesi il Piano di Sostenibilità approvato dal Consiglio nonché tutte le ulteriori informazioni rilevanti al riguardo.

Nella sezione “[Governance](#)” sono resi disponibili i principali documenti societari (Statuto, Codice Etico, Relazione annuale sul governo societario e gli assetti proprietari, Relazione sulla Remunerazione, ecc.) nonché informazioni sul sistema di corporate governance di Italgas tra cui quelle sul Consiglio e i relativi comitati e il Collegio Sindacale.

Nella sezione “[Media](#)” sono resi disponibili i comunicati stampa della Società, ivi inclusi i comunicati *price sensitive*, avvisi e altre informazioni tra cui il calendario dei principali eventi societari redatto in ossequio alle istruzioni di Borsa Italiana S.p.A.

3.2 Pubblicazione di comunicati stampa e documenti e altre informazioni

Italgas pubblica sul Sito Web comunicati stampa e documenti al fine di garantire a tutti gli Investitori e al mercato in generale una conoscenza tempestiva delle attività aziendale e delle vicende societarie, offrendo inoltre l’opportunità di approfondimento.

La pubblicazione dei comunicati stampa e dei documenti è fatta nel rispetto della normativa vigente in tema di comunicazioni rilevanti e *market abuse*.

3.3 Assemblea degli Azionisti

L’Assemblea degli Azionisti è un appuntamento fondamentale per Italgas e i propri Investitori in quanto rappresenta un momento istituzionale di incontro privilegiato tra il management della Società e gli Azionisti.

Sulla base di tale convincimento, Italgas si adopera per facilitare e sollecitare la partecipazione degli Investitori all'Assemblea degli Azionisti prestando particolare attenzione alla sua organizzazione: oltre a mettere a disposizione degli Azionisti nella sezione del sito web aziendale "[Assemblea degli Azionisti](#)" tutte le informazioni richieste dalla normativa vigente per le società quotate (quali, ad esempio, quelle inerenti la convocazione e le materie poste all'ordine del giorno), rispettando i termini indicati dal legislatore, la Società attiva un numero telefonico dedicato al quale gli Azionisti possono rivolgersi per ricevere le indicazioni necessarie per la partecipazione e per ottenere ogni chiarimento necessario. Per gli Azionisti che intendono partecipare all'Assemblea per il tramite del Rappresentante Designato dalla Società ai sensi di legge, viene inoltre reso disponibile un numero verde e un indirizzo e-mail contattando i quali è possibile ricevere da parte del Rappresentante Designato informazioni e chiarimenti. La Società offre inoltre la possibilità di assistere in diretta streaming allo svolgimento dei lavori assembleari.

Agli Azionisti con diritto di voto è consentito porre domande sulle materie all'ordine del giorno anche prima dell'Assemblea: a tali domande è data risposta al più tardi durante lo svolgimento dell'Assemblea.

3.4 Le unità referenti per gli Azionisti

Italgas supporta un processo aperto e trasparente volto a garantire ai propri Investitori la possibilità di contatto con la Società, il Consiglio e il *management* non solo in occasione dell'Assemblea degli Azionisti ma anche nel corso dell'anno.

Gli Azionisti della Società possono infatti richiedere informazioni e comunicare le proprie opinioni al Consiglio e al *management* contattando:

- **l'UFFICIO RAPPORTI CON GLI INVESTITORI**
Via Carlo Bo, n. 11
20143 MILANO
T. + 39 02 8187 2012
Via e-mail - E-mail: investor.relations@italgas.it
- **la SEGRETERIA SOCIETARIA**
Via Carlo Bo, n. 11
20143 MILANO
T. + 39 02 8187 2027
Via e-mail - E-mail: segreteriasocietaria@italgas.it

Il Consiglio, per il tramite dell'Amministratore Delegato supportato dalle funzioni Rapporti con gli Investitori e Affari Legali e Societari determinerà se la comunicazione ricevuta sia destinata al Consiglio medesimo ovvero al management e si adopererà per garantire che sia fornito tempestivo riscontro a tutte le richieste appropriate formulate dagli Azionisti, nel rispetto dei principi generali definiti dalla presente Politica, delle disposizioni aziendali in materia di *market abuse* e della relativa normativa in vigore per le società quotate.

3.5 Canali social

Al fine di consentire agli Azionisti di essere costantemente informati sulle ultime notizie riguardanti la Società e di sviluppare ulteriormente il Dialogo, Italgas è presente su alcuni canali social - tra cui Twitter, Instagram, Facebook, LinkedIn, YouTube – gestiti dalla funzione Relazioni Esterne e Comunicazione.

3.6 Incontri con la comunità finanziaria, gli Investitori Istituzionali, gli analisti.

Italgas ritiene che una comunicazione esauriente e tempestiva con gli investitori istituzionali, la comunità finanziaria e gli analisti rappresenti una leva strategica di creazione di valore.

Qualsiasi incontro con gli investitori istituzionali si svolge in ottemperanza ai principi generali definiti dalla presente Politica, alla normativa nazionale ed internazionale rilevante, nonché alle prassi di mercato.

Agli incontri partecipano i membri della funzione Rapporti con gli Investitori e, all'occorrenza, l'Amministratore Delegato nonché il Direttore Generale, il Responsabile Finanza e i responsabili di funzione di volta in volta ritenuti necessari (quali ad esempio Sostenibilità, Affari regolatori)

4. Temi del dialogo con gli Azionisti

Con le modalità sopra indicate Italgas fornisce agli Azionisti informazioni sulle proprie attività, strategie e *performance*, proponendo anche un approfondimento sulle azioni della Società e sulle metriche di borsa. Particolare attenzione viene inoltre rivolta alle informazioni inerenti le tematiche ambientali, sociali e di *governance* (c.d. tematiche ESG) in quanto ritenute da Italgas rilevanti per la costruzione di un'identità aziendale di sostenibilità integrata al business volta alla creazione di valore attuale e futuro.

Non solo le tematiche relative alle performance economico-finanziarie, alla strategia del gruppo e ai temi regolatori vengono discussi in tali incontri, ma anche aspetti extra-finanziari (come ad esempio le modalità di governo societario, le tematiche relative alla sostenibilità e ai rischi in senso lato) sono parte del dialogo con gli Azionisti.

In considerazione di ciò, tra gli argomenti oggetto del dialogo con gli Azionisti sono ricompresi, in particolare:

- performance economico-finanziaria / operativa (risultati finanziari e non-finanziari e target);
- strategia aziendale (piano industriale e piano di sostenibilità, incluse politiche ambientali);
- struttura del capitale;

- politiche di remunerazione degli Azionisti;
- pratiche e informativa sulle modalità di governo societario;
- fusioni, acquisizioni o altre operazioni straordinarie;
- struttura e composizione del Consiglio e dei comitati endoconsiliari;
- remunerazione del *management*;
- regolazione.

5. Divulgazione e monitoraggio

La presente Politica sarà pubblicata e resa disponibile agli Azionisti e al pubblico nella sezione Investitori/Titolo e Azionariato del sito web della Società, consultabile all'indirizzo <https://www.italgas.it/it/investitori/titolo-e-azionariato/>.

Una descrizione della presente Politica sarà inoltre inserita nella “*Relazione sul governo societario e gli assetti proprietari*” redatta annualmente dalla Società ai sensi dell'articolo 123-bis del decreto legislativo 24 febbraio 1998, n. 58.

L'Amministratore Delegato, supportato dalle funzioni Rapporti con gli Investitori e Affari Legali e Societari è responsabile della corretta applicazione della presente Politica.

Sarà cura del Presidente e dell'Amministratore Delegato assicurare che il Consiglio sia in ogni caso informato, entro la prima riunione consiliare utile, sullo sviluppo e sui contenuti significativi del dialogo intervenuto con gli Azionisti.

La presente Politica potrà essere aggiornata o modificata da parte del Consiglio su proposta del Presidente, d'intesa con l'Amministratore Delegato.